



Vážení klienti,

dovoľte mi aby som Vás v krátkosti oboznámil s tým najdôležitejším čo nás v našej vzájomnej spolupráci v roku 2009 čaká. Už teraz vieme s istotou povedať, že rok 2009 bude bezpochyby rokom náročným. Okrem legislatívnych zmien, ktoré nás v oblasti obalov a odpadov z obalov čakajú, stoja pred nami aj ambiciózne ciele zabezpečiť limity zhodnotenia alebo recyklácie odpadov z obalov. Ambiciózne preto, nakoľko oproti roku 2008 došlo k ich celkovému zvýšeniu o takmer 10% ale najmä preto, lebo naďalej pretrvávajú a stále sa objavujú nové dôsledky krízy v odpadovom hospodárstve. Vďaka tejto kríze väčšina recyklátorov obmedzila až zastavila svoju činnosť, čím došlo k poklesu zhodnotených a zrecyklovaných obalových materiálov. Tie sa zatiaľ hromadia na dvoch zberových firiem a obcí prípadne končia v spaľovniach alebo na skládkach (písali sme o tom v minulom čísle nášho spravodajcu). Tým že tento kolobeh odpadov z obalov je narušený, cieľ splniť zvýšené limity zhodnotenia alebo recyklácie bude pre nás náročný, nie však nemožný. Spoločnými silami to určite dokážeme. Veríme že v roku 2009 sa nám tak ako po minulé roky podarí stanovené limity nielen naplniť, ale aj výrazne prekročiť.

Ďakujem Vám za Vašu priazeň a želám Vám krásnu jar.

Ing. Vladimír Šinák
predseda predstavenstva

Hlásenia výrobcov elektrozariadení podané

Kolektívny systém NATUR-PACK, a.s. podal dňa 26. 3. 2009 na Ministerstvo životného prostredia SR hlásenia výrobcov elektrozariadení združených v systéme NATURELEKTRO za rok 2008. Povinnosť podávať ročné hlásenia o množstve elektrozariadení uvedených na trh, zozbieraného a zrecyklovaného elektroodpadu, vyplýva výrobcom elektrozariadení z § 54b ods. 1) písm. p. Termín na podávanie hlásenia je stanovený najneskôr do 31. marca nasledujúceho kalendárneho roka.

V zmysle uvedenej povinnosti sme za každého člena systému NATURELEKTRO podali na Ministerstvo životného prostredia ročné hlásenie. Každému členovi sme zároveň poštou zaslali kópiu jeho hlásenia aj s potvrdením jeho prijatia v podateľni Ministerstva životného prostredia SR.

Kolektívny systém NATURPACK zozbieral a spracoval v roku 2008 za svojich členov takmer 20 ton elektroodpadu všetkých kategórií. ■

Hodnotenie kvality poskytovaných služieb

Cieľom spoločnosti NATUR-PACK, a.s. je poskytovať Vám, našim klientom, čo najkvalitnejšie služby, a to nie je možné bez rešpektovania Vašich názorov. Aby sme spoznali Vaše názory na našu prácu, uskutočnili sme na konci roka 2008 dotazníkový prieskum zameraný na zistenie kvality poskytovaných služieb našou spoločnosťou. Okrem ohodnotenia kvality poskytovaných služieb sme sa Vás spýtali aj na Váš názor, aké zlepšenia existujúcich služieb by ste navrhli a aké nové služby by ste privítali.



Prieskum bol realizovaný formou telefonického dotazníkového prieskumu. O relevantnosti prieskumu svedčí fakt, že sme do prieskumu zapojili 15 % našich klientov – povinných osôb. Dotazník bol anonymný, jeho vyplňanie dobrovoľné a jeho výsledky boli použité iba na skvalitnenie služieb, ktoré Vám poskytujeme.

Čo sa týka samotného dotazníka, ten obsahoval 16 otázok rozdelených na 3 časti.

V prvej časti mali dotazovaní klienti ohodnotiť ako vnímajú kvalitu našich služieb. Z výsledkov prieskumu vyplynulo, že sme silno proklientsky orientovaná spoločnosť, klienti nás vnímajú ako spoľahlivého a dôveryhodného partnera a sú spokojní s kvalitou poskytovaných služieb. Klienti sa ďalej vyjadrili, že naša spoločnosť dostatočne informuje o aktuálnom dianí v odpadovom hospodárstve a aj o svojej činnosti, a že dokážeme poskytnúť odbornú a relevantnú odpoveď na Vašu otázku a to vždy promptne. Čo sa týka hodnotenia pracovníkov, z priesku-

mu vyplýva že naši klienti sú spokojní s prístupom pracovníkov spoločnosti NATUR-PACK, že pracovníci spoločnosti NATUR-PACK sú vo svojom obore profesionáli a majú príjemné vystupovanie.

V druhej časti mali dotazovaní klienti odpovedať na otázky ohľadom spôsobu podávania kvartálnych výkazov a ohľadom frekvencie zasielania e-mailových upozornení. V prieskume vyplynulo že až 95 % klientov uprednostňuje e-mailové upozornenie pred telefonickým.

Zároveň až 90% dotazovaných klientov sa vyjadrilo, že im vyhovuje frekvencia zasielania e-mailových upozornení v prípade nezaslania kvartálneho výkazu do termínu stanoveného v zmluve a taktiež 91 % klientov vyhovuje podávanie kvartálnych výkazov prostredníctvom web stránky www.naturpack.sk.

V tretej časti sa klienti vyjadrovali v čom vidia najväčšie plusy a najväčšie mínusy našej spoločnosti, aké zlepšenia existujúcich služieb by privítali a aké nové služby by privítali. Výsledkom Vašich odpovedí je aj tento spravodajca, ktorého práve čítate a školenia v oblasti odpadového hospodárstva, ktoré pre Vás pripravujeme a o ktorých Vás budeme informovať v ďalšom čísle nášho spravodajcu.

Výsledky tohto prieskumu boli pre našu spoločnosť veľkým prínosom. Dali nám odpoveď na to, či svoju prácu robíme dobre a či ste s ňou spokojní Vy naši klienti. A to je to najdôležitejšie o čo nám ide – Vaša spokojnosť. Samozrejme výsledky prieskumu boli a aj sú podnetom na ďalšie zlepšovania a zdokonaľovania našich služieb. Lebo to je našim cieľom – byť jednotka v kvalite poskytovaných služieb.

Vám, ktorí sa prieskumu zúčastnili veľmi pekne ďakujem za Váš čas, za Vašu ochotu úprimne a svedomito zodpovedať na všetky položené otázky a za vyjadrenie Vašich názorov.

Vám, ktorí ste do prieskumu zapojení neboli a chcete vyjadriť svoj názor na kvalitu nami poskytovaných služieb, poprípade chcete podať návrhy na ich zlepšenie, zasielajte nám svoje podnety a dotazy na našu e-mailovú adresu: office@naturpack.sk. ■

Ďakujeme.



Environmentalista radí:

Ako správne vyplňať hlásenia o obaloch?

Výkaz spotrebiteľských rovnako aj výkaz skupinových a prepravných obalov obsahuje tieto položky – stĺpce: (obrázok 1)

1 – názov materiálu (komodity) uvádzaného Vašou spoločnosťou na trh v SR

2 – zakúpené v SR z domácej a vlastnej výroby – táto hodnota predstavuje to množstvo obalov, ktoré Vaša spoločnosť nakúpi alebo vyrobí a použije na zabalenie výrobkov (balič) alebo do nich výrobky plní (plnič) a ďalej predáva

3 – dovoz – predstavuje množstvo obalov alebo výrobkov balených v obaloch, ktoré Vaša spoločnosť importuje do SR (dovezie z krajín mimo EÚ alebo prepraví cez hranicu z krajiny EÚ)

4 – vývoz – predstavuje to množstvo obalov alebo výrobkov balených v obaloch, ktoré Vaša spoločnosť prepraví cez hranicu do členských krajín EÚ alebo vyvezie do krajín mimo EÚ

5 – základ pre povinnosť zhodnotenia a recyklácie – predstavuje to množstvo obalov, pre ktoré Vašej spoločnosti vyplýva povinnosť zabezpečiť zber, zhodnotenie alebo recykláciu odpadov z obalov minimálne v rozsahu záväzných limitov podľa zákona o obaloch, pri vyplňaní online výkazu sa tento stĺpec prepočíta automaticky teda tento stĺpec nevyplňujete!

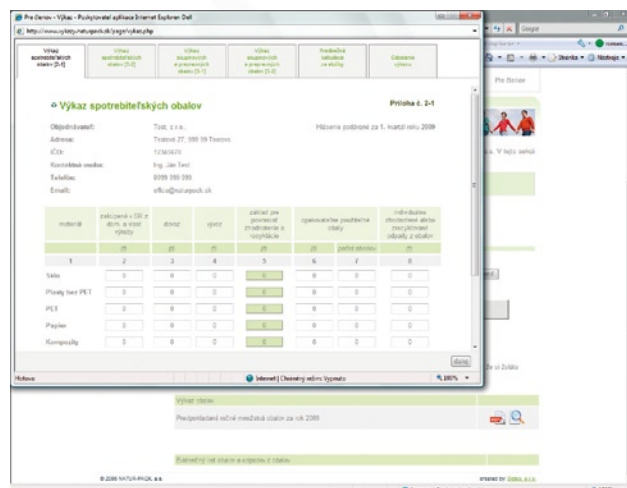
6 – opakovane použiteľné obaly – táto hodnota predstavuje množstvo opakovane použiteľných obalov z celkového množstva obalov, ktoré ste uviedli na trh v SR

7 – počet obbehov – priemerný počet obbehov obalu, pri ktorých bol opätovne naplnený alebo použitý na ten istý účel, na ktorý bol určený

8 – individuálne zhodnotené alebo zrecyklované odpady z obalov – predstavuje to množstvo odpadov z obalov, pre ktoré si Vaša spoločnosť sama zabezpečila zber a zhodnotenie alebo recykláciu, k množstvám uvedeným v tomto stĺpci potrebujete doklad o zhodnotení, na ktorom bude uvedený subjekt, ktorý odpad zhodnotil resp. zrecykloval a spôsob akým bol odpad z obalov zhodnotený!

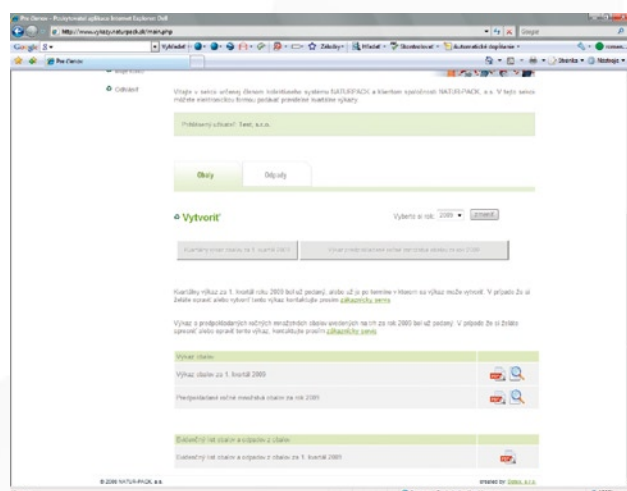
9 –14 – po zadaní hodnoty do stĺpca 8 sa Vám automaticky otvorí druhá časť výkazu (výkaz 2-2 resp. výkaz 3-2). V tejto časti je nevyhnuté uviesť metódu akou ste odpady z obalov individuálne zhodnotili resp. zrecyklovali. Túto metódu nájdete na potvrdení, ktoré Vám bolo vydané zhodnocovateľom resp.

zberovou spoločnosťou. V prípade, že do stĺpca 8 nezadáte žiadnu hodnotu výkaz 2-2 resp. výkaz 3-2 sa neaktívuje.



Obrázok 1

Po odoslaní online výkazu v sekcii Pre členov – zoznam výkazov sa automaticky vygeneruje zaslaný výkaz v PDF formáte ako aj jeho náhľad v HTML formáte. Zároveň sa vygeneruje aj Evidenčný list obalov a odpadov z obalov podľa prílohy č. 3 k vyhláske č. 210/2005 Z.z. (obrázok 2).



Obrázok 2

Mgr. Michal Sebiň, PhD.
environmentalista