



Výročná správa  
organizácie  
zodpovednosti  
výrobcov  
NATUR-PACK

2019

*Ďakujeme všetkým našim  
klientom i partnerským  
samosprávam a zberovým  
spoločnostiam za prejavenu  
dôveru, spoluprácu a snahu  
spoločne prispieť k rozvoju  
systému triedenia a recyklácie  
odpadov na Slovensku.*





**Uznávaná odborná kapacita**



**Regionálne pokrytie – centrála a 7 pobočiek**



**Najväčší počet klientov spomedzi všetkých OZV**

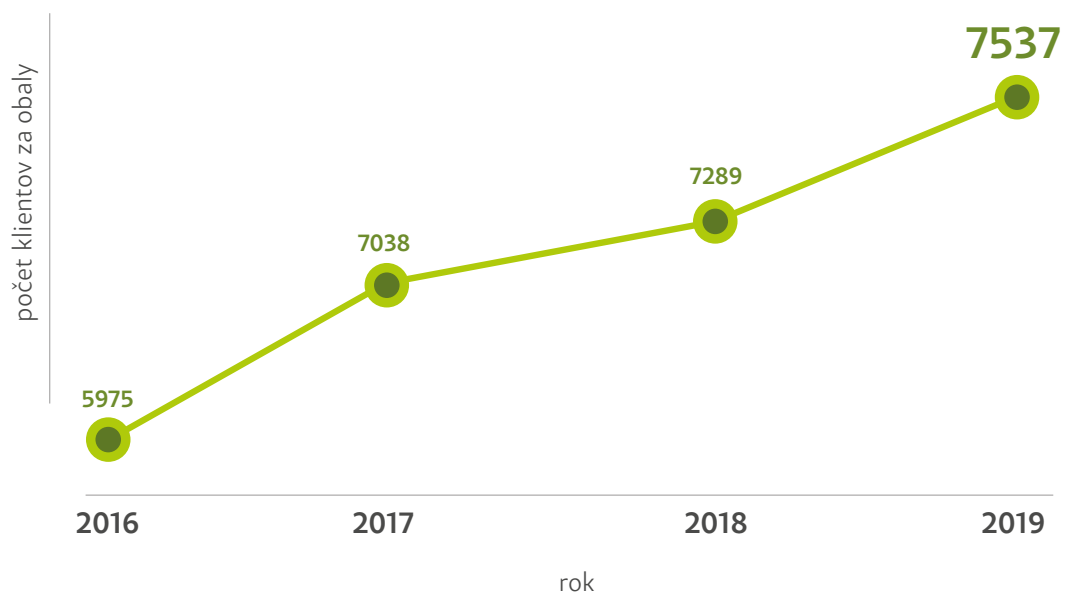
**Partner unikátnych ekovýchovných projektov**



# NATUR-PACK pre klientov

Prehľad vývoja počtu klientov, pre ktorých OZV NATUR-PACK zabezpečovala plnenie zákonných povinností (stav ku koncu roka)

Typ klienta	2016	2017	2018	2019
Klienti za obaly	5 975	7 038	7 289	7 537
Klienti za neobalové výrobky	1 180	1 346	1 262	1 295
Klienti za elektrozariadenia	564	625	611	639
Klienti za batérie a akumulátory	203	216	221	231



- Naším klientom boli v roku 2019 k dispozícii naši obchodní manažéri v centrále v **Bratislave**, ako aj na pobočkách v **Žiline, Trenčíne, Banskej Bystrici, Košiciach** a v **Prešove**.
- Počas roka 2019 sme boli našim klientom okrem obchodných stretnutí a rokovaní k dispozícii aj na tzv. **konzultačných dňoch**, ktoré sa uskutočňujú každú prvú stredu v mesiaci a sú určené na riešenie dennodenných problémov spoločnosti. Klientovi sa venuje zástupca obchodného oddelenia, prípadne zástupca environmentálneho oddelenia.
- Veľkej pozornosti sa tešil aj YouTube kanál **NATUR-PACK klientom**. 7-dielny vzdelávací seriál „Rozšírená zodpovednosť výrobcov od A po Z“ venovaný problematike obalov sme rozšírili o 3 časti týkajúce sa neobalových výrobkov. Celkovo dosiahli viac ako **2 485 zhlíadnutí**.
- Ku koncu roka sme exkluzívne pre našich klientov pripravili aj online webinár **„Zmeny v legislatíve odpadového hospodárstva (RZV obaly a neobalové výrobky)“** (1 335 zhlíadnutí), kde sme sa venovali hlavne pripravovaným zmenám, ktoré nás čakajú v roku 2020 a v ďalších rokoch, ako napríklad zálohovanie jednorazových obalov na nápoje, tzv. ekomodulácia či zákaz uvádzania na trh určitých jednorazových plastových výrobkov.
- Naši klienti získavajú dôležité informácie na webovej stránke **www.naturpack.sk**. V roku 2019 sme na nej zverejnili **67 novinek**. Okrem toho sme pokračovali v rozvoji komunikačného kanála pre klientov a partnerov NATUR-PACKu, ktorým je sociálna sieť LinkedIn. Ku koncu roka 2019 mal tím NATUR-PACK v kontaktnej sieti LinkedIn viac ako **9 000 kontaktov**.
- Pravidelnú komunikáciu s klientmi zabezpečujeme aj prostredníctvom elektronických newsletterov (tzv. NATUR-PACK NEWS). V roku 2019 naši klienti obdržali **22 newsletterov** s aktuálnymi informáciami a dôležitými upozorneniami.
- V roku 2019 sme pre našich klientov pripravili štyri **Príručky pre výrobcov** (Obaly, Neobalové výrobky, Elektrozariadenia, Batérie a akumulátory) k vybraným kapitolám zákona o odpadoch. V elektronickej podobe sú pre každého klienta dostupné v rámci klientskej zóny.





# Komunikácia s odbornou verejnosťou

Nestratili sme sa ani na odborných fórach na Slovensku a v zahraničí, na ktorých naši zástupcovia aktívne prednášali a diskutovali o nastolených témach týkajúcich sa rozšírenej zodpovednosti výrobcov. Dôraz bol kladený hlavne na obalovú a neobalovú agendu, na zmeny týkajúce sa týchto oblastí, aktuálne problémy odpadového hospodárstva a vízie do budúcnosti. Išlo napríklad o konferenciu **Deň odpadového hospodárstva** alebo **Slovenské obchodné fórum**, kde sme sa venovali zákonu o zálohovaní jednorazových obalov na nápoje. **Na konferencii ICTEP** sme prezentovali výsledky našich analýz z triedenia odpadu a realizovali sme aj **semináre** pre rôzne obchodnícke združenia a **odborné diskusie**.

## NATUR-PACK a legislatíva

Aj tento rok sa niesol v znamení zmien zákona o odpadoch. A keďže NATUR-PACK sa stále snaží o nastavenie spravodlivého a fungujúceho systému, naďalej jednou z jeho úloh zostáva **podieľanie sa na úpravách a zmenách legislatívy**. Žiaľ, nie je to vždy jednoduché. Tak ako sa v roku 2018 pripravovala tzv. „Aplikačná novela č. 2“, v roku 2019 to bola tzv. „Aplikačná novela č. 3“. Tá súvisela aj s povinnosťou Slovenskej republiky transponovať legislatívu EÚ do nášho národného práva. Tentokrát sa zmeny spadajúce pod RZV týkali hlavne úprav súvisiacich s definovaním a určením zodpovednosti pri komunálnom odpade, podmienok udeľovania a odoberania autorizácií pre OZV, ako aj ich nových povinností (napríklad povinnosť skladať tzv. finančnú garanciu), ďalej tiež úpravy evidenčných a ohlasovacích povinností školských zariadení a výkupcov odpadu, ale nepriamo aj povinnej predúpravy odpadu či povinných vážiach zariadení na zberných autách, zrušenia povinnosti obcí vypracovávať POH, či doplnenia prípravy na opätovné použitie odpadov do činnosti zhodnocovania. Zmeny, ktoré ovplyvnia aj výrobcov, sú napríklad upravené povinnosti pri plastových taškách, zavedenie tzv. ekomodulácie od roku 2021, zákaz uvádzania niektorých jednorazových plastových výrobkov na trh SR od polovice roku 2021 či navýšené ciele recyklácie. Účinnosť väčšiny ustanovení novely bola nastavená na 1.7.2020.

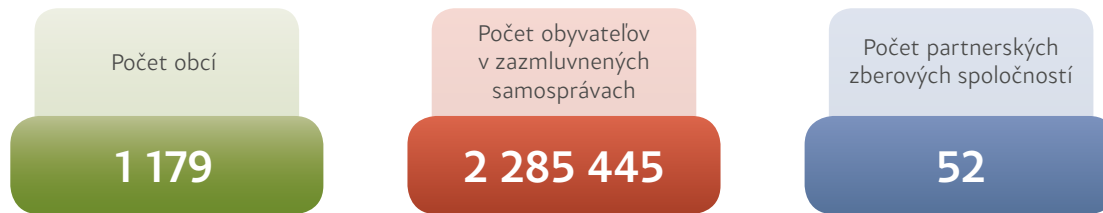
O pripravovaných i prijatých zmenách našich klientov pravidelne informujeme. V prípade problematických ustanovení zákona o odpadoch sa NATUR-PACK snaží aktívne komunikovať s MŽP SR a žiada o stanoviská a usmernenia, aby boli jednotlivé ustanovenia zákona o odpadoch aplikované do praxe jednotne.

## Poradenstvo a audity

Odborným poradenstvom, auditmi v rôznom rozsahu a zastupovaním klientov pri kontrolách Slovenskej inšpekcie životného prostredia si budujeme s klientmi **vzťah založený na pomoci a dôvere**. Poskytujeme aj odborné poradenstvo zamerané na samosprávy, čo v priebehu roka 2019 využili aj partnerské obce a mestá, napríklad pri vypracovaní POH alebo pri výpočte úrovne triedenia komunálnych odpadov.

# NATUR-PACK v regiónoch

NATUR-PACK v samosprávach k 31.12.2019



- Naši regionálni manažéri boli svojim samosprávam v roku 2019 k dispozícii nielen na centrále v **Bratislave**, ale aj na pobočkách v **Žiline**, **Hlohovci**, **Rožňave**, **Košiciach** a v **Prešove**.
- V roku 2019 sme pokračovali v spolupráci so zberovými spoločnosťami vo vykonávaní **analýz triedených zložiek odpadu** vo vybraných partnerských samosprávach po celom Slovensku. Na viacerých analýzach odpadov sme spolupracovali aj s inštitútom **INCIEN**. Analýzy sú zamerané na čistotu obsahu zberných nádob, ako aj na pomer obalov a neobalových výrobkov nachádzajúcich sa v nich. Aj takouto formou sa následne snažíme vzdelávať občanov a upozorňovať ich na to, čo do triedeného zberu nepatrí. K dôležitým zisteniam v rámci analýz patria napríklad informácie o minimalizácii odpadov a znižovaní objemu obalov, o správnom označovaní zberných nádob a ich farebnosti a pod. Na základe vlastných skúseností overených v teréne navrhujeme obciam a mestám zmeny v systéme triedeného zberu.
- Naše ekovýchovné programy zažilo v roku 2019 takmer **32 000 účastníkov** po celom Slovensku (napr. ekovýchova Inštitútu **DAPHNE**, organizácie **EVIANA**, **Deti Čistej Zeme**, program pre filmový festival **Ekotopfilm – Envirofilm**, program **Zberný dvor** a ďalšie).
- V roku 2019 sme na našej webovej stránke ([www.naturpack.sk](http://www.naturpack.sk), sekcia **Na stiahnutie**, podsekcia **Dokumenty obce**) zverejnili 8 zostáv vzdelávacích aktivít, ktoré pravidelne pripravujeme pre naše partnerské samosprávy. Obsahujú prehľad náučných reportáží a článkov z našej dielne, ako aj materiály na stiahnutie využiteľné na školách, v centrách voľného času i v domácnostiach.
- Okrem toho sme pokračovali v rozvoji komunikácie našich ekovýchovných posolstiev na sociálnych sieťach **Facebook**, **YouTube** a **Instagram**. Mimoriadny ohlas zaznamenali naše reportáže, v ktorých sme verejnosť informovali o recyklácii papiera, o analýzach odpadov, a najúspešnejšou reportážou roka sa stal náš apel na stláčanie odpadov, ktorý sme zverejnili v predvianočnom období.



# NATUR-PACK verejnosti

Od mája 2019 na našom YouTube kanáli **NATUR-PACK verejnosti** zverejňujeme pravidelne na týždennej báze reportáže na témy zero waste, triedenia a recyklácie odpadov a vzdelávania. V roku 2019 sme pre verejnosť pripravili celkovo až 55 reportáží a vzdelávacích videí, ktoré spolu dosiahli viac ako **235 000 zhladnutí**. NATUR-PACK verejnosti je v súčasnosti jediný YouTube kanál na Slovensku s pravidelnými reportážami na tematiku odpadov.



# Vzdelávací portál triedenieodpadu.sk

V roku 2018 prevzala spoločnosť NATUR-PACK do svojej správy vzdelávací portál **www.triedenieodpadu.sk**. Po jeho aktualizácii a doplnení sme z neho vytvorili prehľadný informačný web so základnými informáciami o vybraných druhoch odpadov, o ktorých triedenie a recykláciu sa staráme v rámci rozšírenej zodpovednosti výrobcov (papier, sklo, plasty, kovové obaly, nápojové kartóny, elektrozariadenia, batérie a akumulátory). Zároveň je tento portál rýchlym a prehľadným vstupom k našim aktuálnym videoreportážam pre verejnosť.



# Zberný dvor – nový zážitkový vzdelávací program NATUR-PACKu

Spolupráca so spevákom a spisovateľom Braňom Jobusom v roku 2019 neskončila iba na jeho unikátnej **ekoknižke Zberný dvor**. Posolstvo ekoknižky sme zakomponovali do spoločného originálneho vzdelávacieho programu, ktorý nesie ten istý názov „Zberný dvor“. V predpremiére sme si ho vyskúšali na bratislavskej **Magio pláži** (leto 2019, reportáž nájdete **TU**) a na jeseň v premiére v našom partnerskom meste Žilina (reportáž nájdete **TU**).

Cieľom vzdelávacieho programu je zážitkovou formou motivovať deti k správnejmu triedeniu odpadov a k úcte k životnému prostrediu. Jeho súčasťou sú tematické piesne hudobnej skupiny Vrbovskí víťazi a interaktívny program našich profesionálnych lektorov s deťmi.





# NATUR-PACK klientom

🌀 Jedným z dôležitých komunikačných kanálov NATUR-PACKu pre klientov je aj YouTube portál **NATUR-PACK klientom**. Založili sme ho v roku 2018 a jeho obsah je venovaný predovšetkým našim novým klientom. V roku 2019 sme na tomto kanáli zverejnili 15 videí s celkovým počtom takmer **68 000 zhladnutí**. Veľkú pozornosť vzbudili videá exkluzívne prístupné iba pre našich klientov. Webinár o zmenách legislatívy sa stal najúspešnejším z našich webinárov od roku 2017.



# Vzdelávacie aktivity NATUR-PACKu

🌀 Zabezpečenie vzdelávacích aktivít pre verejnosť je jednou zo zákonných povinností výrobcov, ktorú za nich zabezpečuje OZV. NATUR-PACK patrí k lídrom aj v oblasti vzdelávania. Sme aktívnym partnerom originálnych vzdelávacích programov, prostredníctvom ktorých sa každoročne vzdelávajú desiatky tisícok detí z celého Slovenska. NATUR-PACK dlhodobo buduje partnerstvá s neziskovými organizáciami (napr. **CEEV Živica, DAPHNE, Deti čistej Zeme, Eviana, INCIEN**), zberovými spoločnosťami (napr. **OLO, KOSIT, Technické služby mesta Prešov**) a ďalšími partnermi, vďaka ktorým vzniklo mnoho dlhoročných a významných edukatívnych projektov.



# Komunikácia s médiami

🌀 NATUR-PACK ako odborná kapacita priebežne komunikuje témy súvisiace s triedením odpadov a recykláciou, ako aj so zmenami v legislatíve. Vybrané mediálne výstupy si môžete pozrieť aj na našej webovej stránke v sekcii **NATUR-PACK v médiách**. Veľkú mediálnu pozornosť vzbudil v roku 2019 aj projekt vodáka Tomáša Ščepku s názvom **PET kajak**, ktorého priebeh sme zdokumentovali v našom YouTube seriáli. Všetky časti nájdete **TU**.



# Silný partner

## pre viac ako 7 500 spoločností



Spoločnosť NATUR-PACK je spoľahlivou OZV, ktorá nás sprevádza neustále sa meniacim prostredím odpadového hospodárstva už dlhé roky. Nakoľko dynamika zmien v tomto prostredí si vyžaduje neustálu pozornosť, sme radi, že naša OZV nás na každú zmenu upozorní v predstihu, a tým sa vieme dostatočne dobre na ňu pripraviť. Tiež oceňujeme vysokú odbornosť pracovníkov spoločnosti, ochotu, ústretovosť a včasné odpovede na naše otázky.



Dlhoročné partnerstvo s NATUR-PACK nám prináša výrazné uľahčenie spracovania agendy týkajúcej sa obalového hospodárstva a napĺňania našich záväzkov voči štátnej administratíve vyplývajúcich z platnej legislatívy. Pravidelné semináre organizované spoločnosťou NATUR-PACK príjemne uľahčia orientovanie sa v problematike, výborná na týchto fórach je výmena skúseností s inými podnikateľskými subjektami. Akúkoľvek otázku k téme vieme s tímom NATUR-PACK riešiť obratom k našej spokojnosti. Dobré partnerstvo.



PHILIP MORRIS  
SLOVAKIA

So spoločnosťou NATUR-PACK, a.s., sme začali spolupracovať v roku 2008, a to v oblasti zabezpečenia zberu odpadov z obalov a ich zhodnotenia a recyklácie a o rok neskôr sa spolupráca rozšírila aj na zber, prepravu a zhodnotenie elektrozariadení a trvá až dodnes. Počas celého tohto obdobia spolupráca so zástupcami spoločnosti je na vysokej úrovni, nielen v oblasti poskytovania odborných informácií týkajúcich sa požiadaviek legislatívy, ale aj v ich osobnom prístupe a ochote pomôcť pri riešení problémov.

# Silný partner

## pre viac ako 1 100 samospráv



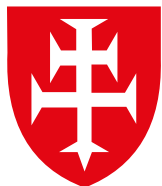
OZV NATUR-PACK v našom dlhoročnom vzťahu predstavuje zodpovedného partnera s profesionálnym prístupom, na ktorého sa pri riešení komplexnej témy zberu, zhodnocovania a recyklácie odpadov môžeme bez výhrad spoľahnúť. Oceňujeme transparentnosť, odbornosť a proaktivitu v komunikácii, konzultácie vo vzťahu k legislatívnym úpravám a celkovej pridanej hodnote v spoločnej snahe nakladať s odpadmi tak, aby bola dosiahnutá čo najvyššia možná využiteľnosť zdrojov a zároveň v maximálnej možnej miere minimalizovaný dopad vplyvov na životné prostredie. Za pridanú hodnotu nášho profesionálneho vzťahu považujeme i aktívne partnerstvo pri prevádzke Centra environmentálnej výchovy v Košiciach.

*Ing. Marián Christenko, riaditeľ zberovej spoločnosti KOSIT*



So spoločnosťou NATUR-PACK, a.s., spolupracujeme od roku 2016. Spoluprácu hodnotím veľmi pozitívne, a to najmä pre dosahovaný vysoký stupeň profesionality, operatívosti a korektnosti pri jednaní. Vyzdvihol by som najmä ochotu zamestnancov spoločnosti riešiť vzniknutú problematiku a ich profesionálny prístup, ktorý ide ruka v ruku s vždy príjemným vystupovaním zástupcov spoločnosti. Vysoko hodnotíme aktuálne, poučné a zrozumiteľné videá zverejňované na Vašej internetovej stránke, ako aj zasielanie týchto náučných videí pre našu samosprávu, ktoré zdieľame na našej webovej stránke. Komunikáciu s NATUR-PACK považujeme za nadštandardne otvorenú všetkým našim otázkam s ochotou vždy pomôcť. Na každú otázku dostaneme plnohodnotnú odpoveď, čo veľmi oceňujeme. Spoluprácu si veľmi vážime a verím, že bude úspešne pokračovať aj do budúcnosti.

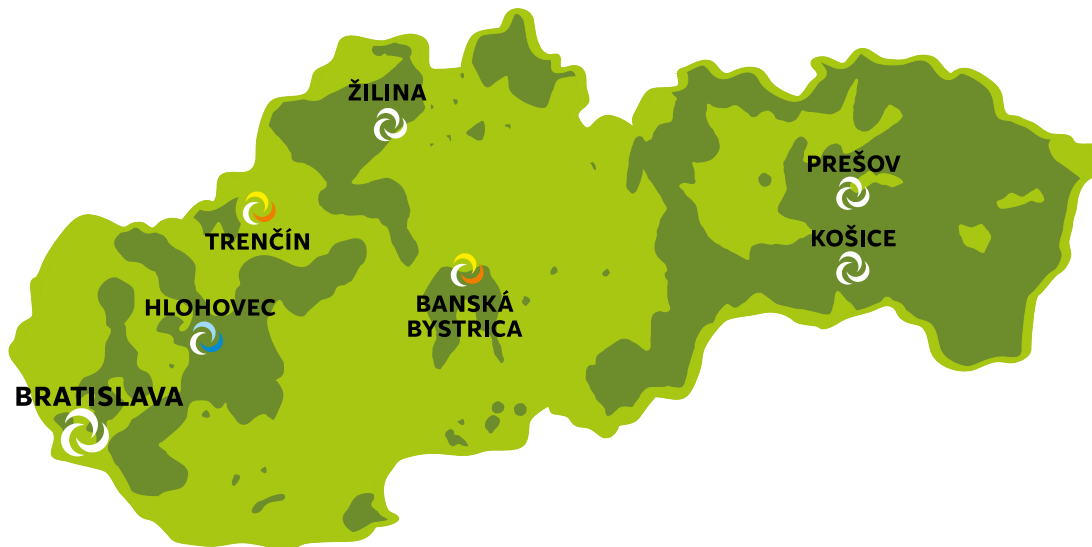
*Michal Domik, primátor mesta Rožňava*







**Mesto Zvolen**

Mesto Zvolen spolupracuje s OZV NATUR-PACK, a.s., od 1.5.2018. Spoluprácu hodnotíme ako obojstranne korektnú a spoločnosť vnímame ako dôveryhodnú. Pozitívne hodnotíme odborný prístup k problematike triedeného zberu odpadov. Prostredníctvom Vášho zástupcu spolupráca nie je formálna, ale praktická a živá. Operatívne a s profesionálnym prístupom pomáha pri riešení špecifických problémov v oblasti odpadového hospodárstva. Vysoko hodnotíme pravidelné elektronické zasielanie informačných materiálov, ktoré sú zamerané k vzdelávaniu najmä detí a mládeže, ako aj ostatných obyvateľov mesta. Veríme, že spolupráca s OZV NATUR-PACK, a.s., bude pokračovať aj naďalej.

*Ing. Lenka Balkovičová, primátorka mesta Zvolen*



-  pokrytie partnerských samospráv
-  pobočka s manažérmi komoditného aj obchodného oddelenia
-  pobočka s manažérom komoditného oddelenia
-  pobočka s manažérom obchodného oddelenia



NATUR-PACK, a.s.  
 Bajkalská 25, 821 01 Bratislava, Slovenská republika  
 tel: +421-2-700 21 222

Videoverzia  
 výročnej správy



[www.naturpack.sk](http://www.naturpack.sk)

