



Výročná správa  
organizácie  
zodpovednosti  
výrobcov

2  
0  
2  
0

*NATUR-PACK  
ďakuje klientom  
za prejavenu dôveru  
a zberovým spoločnostiam  
a samosprávam za spoluprácu  
na neustálom zlepšovaní systému  
triedeného zberu  
komunálneho odpadu.*







Uznávaná odborná kapacita

ŽILINA

Regionálne pokrytie – centrála a 7 pobočiek

PREŠOV  
KOŠICE



TREŇČÍN

ROŽŇAVA

BANSKÁ BYSTRICA

HLOHOVEC

BRATISLAVA

Najväčší počet klientov spomedzi všetkých OZV



Partner unikátnych ekovýchovných projektov

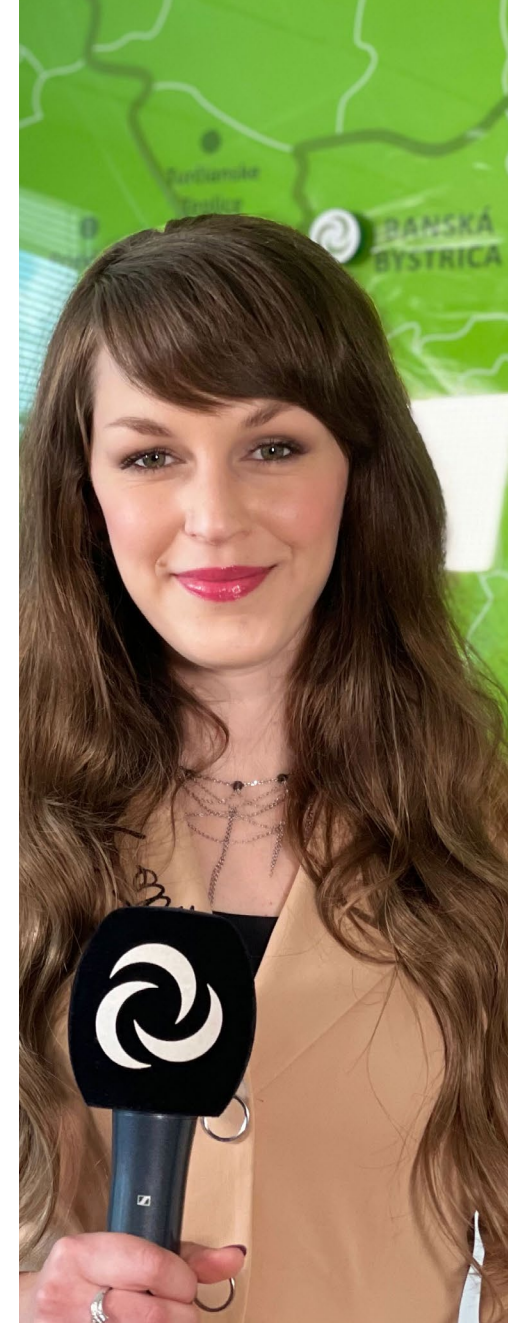
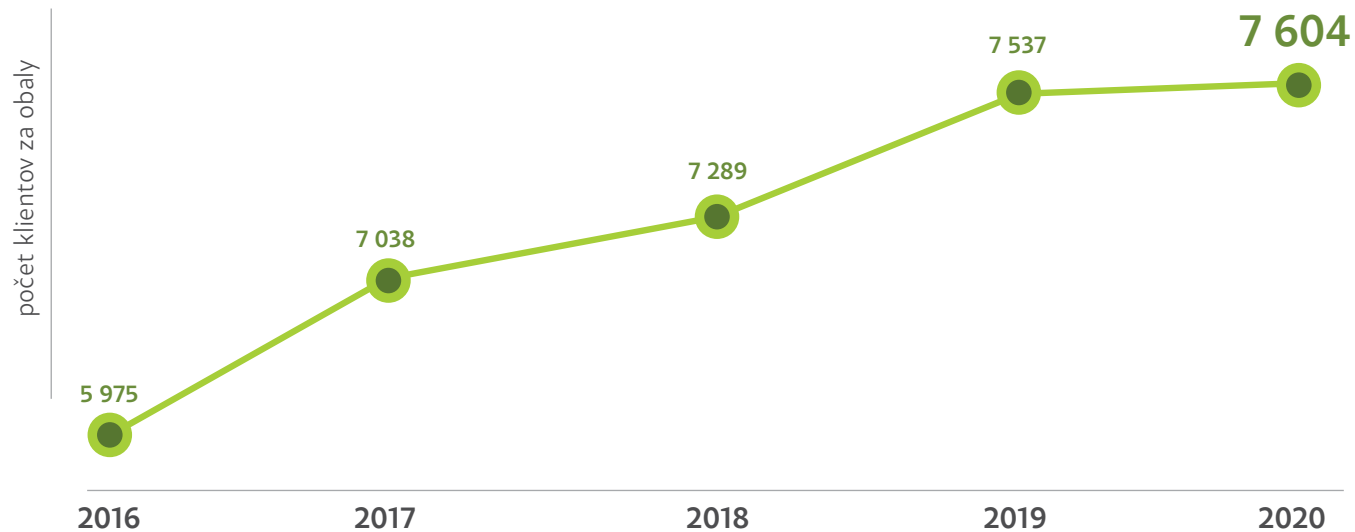




# NATUR-PACK pre klientov

Prehľad vývoja počtu klientov, pre ktorých OZV NATUR-PACK zabezpečovala plnenie zákonných povinností (stav ku koncu roka).

Typ klienta	2016	2017	2018	2019	2020
Klienti za obaly	5 975	7 038	7 289	7 537	7 604
Klienti za neobalové výrobky	1 180	1 346	1 262	1 295	1 291
Klienti za elektrozariadenia	564	625	611	639	658
Klienti za batérie a akumulátory	203	216	221	231	236





- 🌀 Naším klientom boli v roku 2020 k dispozícii naši obchodní manažéri **na centrále v Bratislave**, ako aj **na pobočkách v Žiline, Trenčíne, Banskej Bystrici, Košiciach** a v **Prešove**.
- 🌀 Veľkej pozornosti sa tešil aj YouTube kanál **NATUR-PACK klientom**, ktorého semináre, reportáže a informačné videá dosiahli v roku 2020 takmer 127 000 zhladnutí. Veľmi silnú odozvu mali reportáže o aktivitách spoločenskej zodpovednosti našich výrobcov, napríklad v boji proti koronavírusu.
- 🌀 Exkluzívne pre našich klientov sme pripravili aj webinár **„Obaly a neobalové výrobky od A po Z“**, kde sme sa venovali hlavne pripravovaným zmenám pre rok 2020 a aj pre ďalšie roky, ako napríklad zálohovanie jednorazových obalov na nápoje, tzv. ekomodulácia či zákaz uvádzania na trh určitých jednorazových plastových výrobkov.
- 🌀 Naši klienti získavajú dôležité informácie na webovej stránke **www.naturpack.sk**. V roku 2020 sme na nej zverejnili **65 novínok**. Obsiahlejšie informácie sme zverejnili na **NATUR-PACK blogu**, kde v roku 2020 pribudlo 22 príspevkov. Okrem toho sme pokračovali v rozvoji komunikačného kanála pre klientov a partnerov NATUR-PACKu, ktorým je sociálna sieť LinkedIN. Ku koncu roka 2020 mal tím NATUR-PACK v kontaktnej sieti LinkedIN spolu viac ako **11 000 kontaktov**.
- 🌀 Pravidelnú komunikáciu s klientmi zabezpečujeme aj prostredníctvom elektronických newsletterov. V roku 2020 naši klienti obdržali **15 newsletterov** s aktuálnymi informáciami a dôležitými upozorneniami.
- 🌀 V roku 2020 sme pre našich klientov aktualizovali štyri **Príručky pre výrobcov** (Obaly, Neobaly, Elektrozariadenia, Batérie a akumulátory) k vybraným kapitolám zákona o odpadoch. V elektronickej podobe sú pre každého klienta dostupné v rámci klientskej zóny.

# Komunikácia s odbornou verejnosťou

Napriek pandemickej situácii sme sa nestratili ani **na odborných fórach na Slovensku a v zahraničí**, na ktorých naši zástupcovia prezenčne alebo online formou prednášali a diskutovali o témach týkajúcich sa rozšírenej zodpovednosti výrobcov a neustále sa meniacej odpadovej legislatívy, z ktorej najväčší priestor zaberala oblasť obalov a neobalových výrobkov, aktuálne problémy odpadového hospodárstva a vízie do budúcnosti. Išlo napríklad o účasť na konferencii **Waste Management in the Circular Economy v Berlíne**, na ktorej sa diskutovalo o nadchádzajúcej EÚ legislatíve a príkladoch praxe v rámci obehového hospodárstva. Pre výrobcov sme pripravili **online semináre** zamerané na plnenie vyhradených povinností, ako aj na prehľad aktuálnych legislatívnych zmien. Aktívne sme sa zúčastnili seminárov pre rôzne obchodnícke združenia a prednášali o systéme triedeného zberu na univerzitách.

## NATUR-PACK a legislatíva

Aj rok 2020 sa niesol v znamení zmien zákona o odpadoch a jeho vykonávacích predpisov. V rámci **rozšírenej zodpovednosti výrobcov** napríklad priniesol predĺženie obdobia, na ktoré sa uzatvárajú zmluvy o plnení vyhradených povinností, stanovil dátum na podanie žiadosti o udelenie autorizácie na individuálne plnenie vyhradených povinností, definoval, za akých podmienok nezaniká povinnosť výrobcu obalov a neobalových výrobkov zabezpečiť plnenie vyhradených povinností vo vzťahu k obalom a neobalovým výrobkom uvedeným na trh v SR v príslušnom kalendárnom roku. Vyhláškou o rozšírenej zodpovednosti výrobcov vyhradených výrobkov a o nakladaní s vyhradenými prúdmi odpadov ministerstvo stanovilo sadzby na určenie nákladov na zabezpečenie triedeného zberu a zhodnotenia odpadov z obalov a odpadov z neobalových výrobkov, ktoré výrazne ovplyvnia výrobcov obalov a neobalových výrobkov v roku 2021 a nasledujúcich rokoch.

NATUR-PACK sa neustále snaží o nastavenie spravodlivého a fungujúceho systému, a preto jednou z jeho úloh zostáva **podieľanie sa na pripomienkovaní úprav a zmien legislatívy** a návrhoch pre zlepšenie **aplikačnej praxe**. Následne o pripravovaných i prijatých zmenách pravidelne informujeme našich klientov. V prípade problematických ustanovení zákona o odpadoch sa NATUR-PACK snaží aktívne **komunikovať s MŽP SR** a žiada o stanoviská a usmernenia zabezpečujúce jednotné aplikovanie jednotlivých ustanovení zákona o odpadoch do praxe.

## Poradenstvo a audity

Odborným **poradenstvom, auditmi** v rozsahu legislatívnych požiadaviek či požiadaviek klientov a **zastupovaním klientov pri kontrolách** Slovenskej inšpekcie životného prostredia si budujeme s klientmi vzťah založený na pomoci a dôvere. Rovnako tak poskytujeme aj odborné poradenstvo zamerané na samosprávy, napríklad v konzultáciách všeobecne záväzných nariadení pre nakladanie s komunálnym odpadom.

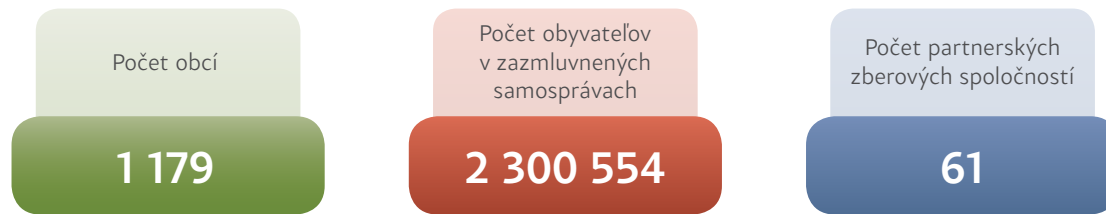






# NATUR-PACK v regiónoch

NATUR-PACK v samosprávach k 31. 12. 2020



Naši regionálni manažéri boli svojim samosprávam v roku 2020 k dispozícii nielen na centrále v **Bratislave**, ale aj na pobočkách v **Žiline, Hlohovci, Rožňave, Košiciach** a v **Prešove**.

Napriek sťaženej situácii v súvislosti s opatreniami proti šíreniu ochorenia COVID-19 sme aj v roku 2020 vykonalí v spolupráci so zberovými spoločnosťami niekoľko **analýz triedených zložiek odpadov** vo vybraných partnerských samosprávach s cieľom overiť čistotu obsahu zberných nádob, ako aj pomer obalov a neobalových výrobkov nachádzajúcich sa v nich. Teší nás rastúci záujem verejnosti o témy súvisiace s triedením odpadov, ktoré poskytujeme partnerským samosprávam vo forme pravidelných newsletterov a prostredníctvom sociálnych sietí. V roku 2020 sme opäť zaznamenali **rastúci trend** vo vyzbieraných množstvách triedených zložiek odpadov, ktorý medziročne predstavuje **až 18 %**. V reakcii na zvýšené množstvo vyzbieraných triedených zložiek odpadov sme **v roku 2020 financovali v našich zmluvných samosprávach viac ako 3 miliardy litrov zberovej kapacity**.

Ekovýchovné programy v roku 2020 silne ovplyvnila koronakríza, v dôsledku ktorej boli zrušené prakticky všetky hromadné vzdelávacie podujatia. Tím NATUR-PACK sa preto intenzívne sústredil na pokračovanie v rozvoji online aktivít. Na jar 2020 sa nám podarilo spustiť unikátny vzdelávací portál **[www.garbagegobblers.sk](http://www.garbagegobblers.sk)**, ktorý koncom roka získal prestížne ocenenie Zlatý mravec 2020.

V roku 2020 sme na našej webovej stránke (**[www.naturpack.sk](http://www.naturpack.sk)**, sekcia **Na stiahnutie – Dokumenty OBCE**), zverejnili 8 zostáv vzdelávacích aktivít, ktoré pravidelne pripravujeme pre naše partnerské samosprávy. Obsahujú prehľad náučných reportáží a článkov z našej dielne, ako aj materiály na stiahnutie využiteľné na školách, v centrách voľného času i v domácnostiach.

Mimoriadny rozvoj zaznamenal náš vzdelávací YouTube kanál NATUR-PACK verejnosti. Videom roka sa stala reportáž o správnom triedení obalov od vajčiek a roliek od toaletného papiera, ktorá dosiahla viac ako **80 000 zhladnutí**. Veľký ohlas zaznamenali aj reportáže o skládkach odpadu, recyklácii elektroodpadov, o analýze najväčšieho vrecového zberu na Slovensku, ale aj o odpadoch v prírode.

# NATUR-PACK verejnosti

Od mája 2019 na našom YouTube kanáli **NATUR-PACK verejnosti** publikujeme pravidelne, na týždennej báze, reportáže na témy **predchádzania vzniku odpadov, ich triedenia a recyklácie, ako aj na témy vzdelávania**. V roku 2020 sme pre verejnosť pripravili celkovo až 66 reportáží a vzdelávacích videí, ktoré spolu dosiahli viac ako 800 000 zhliadnutí. NATUR-PACK verejnosti je ešte stále **jediný YouTube kanál na Slovensku s pravidelnými reportážami na tematiku odpadov**.

## Vzdelávací portál garbagegobblers.sk Držiteľ ocenenia Zlatý mravec 2020

V roku 2020 bol spustený originálny vzdelávací portál **www.garbagegobblers.sk**, ktorý nadväzuje na poslanstvo rovnomennej tabletovej hry autorky Táni Zacharovskej. Portál je určený pre deti, rodičov i pedagógov a obsahuje množstvo aktivít, ktorými sa dá téma odpadov podať netradične a pútavo. Koncom roka 2020 získal tento portál prestížne ocenenie Zlatý mravec 2020, a to v kategórii environmentálna výchova. V tom istom období sme začali s prípravou školení pre pedagógov na prácu s týmto portálom. Ich úspešný rozbeh začal v marci 2021.

## Blog NATUR-PACK

Všetky témy, ktoré považujeme za dôležité, komunikujeme aj prostredníctvom **NATUR-PACK blogu**, ktorý nájdete na **www.naturpack.sk**. Tím NATUR-PACK sa nevyhýba ani náročným témam. V roku 2020 rezonovala napríklad téma tzv. freeriderov, ďalej téma obcí, ktoré zostali bez svojej OZV, ako aj téma zero waste.



**NATUR-PACK**  
verejnosti



## Blog



### Prečo nie sú recyklačné poplatky

07.05.2020 - "Poplatky v rámci ro...  
nastavené správne a neodzrk...  
materiálov." "Ako ukazujú údaje o...  
odlišná." [Čítať viac...](#)



### Sú free rideri problémom finan

06.07.2020 - V oblasti rozšíren...  
podnikatelia, ktorí spĺňajú definíciu...  
povinnosti si neplnia." [Čítať viac...](#)





**NATUR-PACK**  
klientom



## NATUR-PACK klientom

🌀 Jedným z dôležitých komunikačných kanálov NATUR-PACKu pre klientov je aj **YouTube kanál NATUR-PACK klientom**. Založili sme ho v roku 2018 a zverejňujeme na ňom informačné videá k legislatíve, zaujímavosti z aktivít našich výrobcov a exkluzívne iba pre našich klientov aj vzdelávacie online webináre. V roku 2020 sme na tomto kanáli zverejnili 15 videí a reportáží. Veľkú pozornosť vzbudili reportáže o aktivitách v oblasti spoločenskej zodpovednosti našich výrobcov, napríklad v podpore boja s pandemiou koronavírusu.

## Vzdelávacie aktivity s NATUR-PACKom

🌀 Zabezpečenie vzdelávacích aktivít pre verejnosť je jednou zo zákonných povinností výrobcov, ktorú za nich zabezpečuje OZV. NATUR-PACK patrí k lídrom aj v oblasti vzdelávania. **Sme aktívnym partnerom originálnych vzdelávacích programov**, prostredníctvom ktorých sa každoročne vzdelávajú desiatky tisícok detí z celého Slovenska. NATUR-PACK dlhodobo buduje partnerstvá s neziskovými organizáciami (napr. **DAPHNE, CEEV Živica, Deti čistej Zeme, Eviana, INCIEN, Slovakia going Zero Waste**), zberovými spoločnosťami (napr. **OLO, KOSIT, Technické služby mesta Prešov**) a ďalšími partnermi, vďaka ktorým vzniklo mnoho dlhoročných a významných edukatívnych projektov.

## Komunikácia s médiami

🌀 NATUR-PACK ako odborná kapacita priebežne komunikuje témy súvisiace s triedením odpadov a recykláciou, ako aj so zmenami v legislatíve. Vybrané mediálne výstupy si môžete pozrieť na našej webovej stránke v sekcii **NATUR-PACK v médiách**.

# Silný partner pre viac ako 7 800 klientov

NATUR-PACKu dôveruje najviac klientov spomedzi všetkých OZV. Najkrajšou referenciou od našich výrobcov je spolupráca. A v roku 2020, ktorý bol po všetkých stránkach iný ako všetky predošlé, môžeme s radosťou konštatovať, že sa nám aj vďaka spolupráci s našimi klientmi podarilo spracovať na našich YouTube kanáloch veľmi zaujímavé témy z oblasti boja proti pandémie koronavírusu, rozvoja dobrovoľníctva, ako aj rozvoja edukatívnych aktivít smerujúcich k predchádzaniu vzniku odpadov.

NATUR-PACK si zakladá na budovaní partnerského princípu pri napĺňaní svojho poslania. Sme hrdí na množstvo partnerstiev a priateľstiev, ktoré vznikli práve vďaka vzdelávacím a informačným aktivitám na platforme YouTube. S portálom YouTube, kde tvoríme obsah pre verejnosť, samosprávy i výrobcov, sme sa dostali do finále súťaže o cenu **VIA BONA za rok 2020** v kategórii **SPOLOČENSKY INOVATÍVNA FIRMA**. Vyhodnotenie súťaže prebehne na jeseň 2021.

Touto cestou by sme chceli poďakovať všetkým výrobcom, samosprávam, neziskovým organizáciám, aktivistom a ďalším spolupracovníkom, ktorí sa stali súčasťou YouTube kanála **NATUR-PACK klientom** alebo kanála **NATUR-PACK verejnosti**. Rozsah spoluprác približuje fotokoláž YouTube portálu a pomer počtu reportáží s daným partnerom slovná mapa.







## Silný partner pre viac ako 1 100 samospráv

Mesto Prešov so spoločnosťou OZV NATUR-PACK spolupracuje od roku 2016. Spoluprácu so spoločnosťou hodnotíme pozitívne, na vysokej profesionálnej úrovni v každom smere odpadového hospodárstva.

Prostredníctvom zástupcov spoločnosti pre našu samosprávu stále dostaneme plnohodnotnú odpoveď na naše otázky. Oceňujeme aktuálne, zrozumiteľné a poučné videá zverejňované na internetovej stránke spoločnosti, ako aj posielanie týchto edukačných videí pre našu samosprávu. Vysoko hodnotíme konzultácie vo vzťahu k legislatívnym zmenám, odbornosť, transparentnosť a proaktivitu v komunikácii.

*Ing. Andrea Turčanová, primátorka mesta Prešov*



Mesto Košice má so spoločnosťou NATUR-PACK, a.s., v súlade s platnou právnou úpravou už od roku 2016 uzatvorený zmluvný vzťah o účasti v systéme združeného nakladania s vyhradeným prúdom odpadu. Má vplyv na uvedomelosť nás všetkých, zodpovednosť pri plnení povinností a zároveň má dosah aj na vzťah k prostrediu, v ktorom žijeme. Pri vzájomnej komunikácii, riešení operatívnych úloh a návrhoch na zmeny v zavedenom systéme vyzdvihujeme a oceňujeme prístup zamestnancov spoločnosti. Zvlášť poukazujeme na odbornosť, operatívnosť a záujem o vyriešenie požiadaviek. Spolupráca trvá niekoľko rokov, pričom jej pozitívne výsledky majú rastúcu tendenciu. Keďže oblasť zmluvného vzťahu zahŕňa aj poskytovanie informačných aktivít na území mesta, je žiaduce vysoko oceniť osobný aktívny prístup zamestnancov spoločnosti pri ich tvorbe. Vzhľadom k doterajším skúsenostiam v tejto oblasti môžeme konštatovať, že rozhodnutie pri výbere zmluvného partnera bolo správne.





*Mgr. Marcel Čop, riaditeľ Magistrátu mesta Košice*



Zberová spoločnosť EKOS, spol. s r.o. Stará Ľubovňa, spolupracuje s OZV NATUR-PACK, a.s., od roku 2016. Na našej spolupráci veľmi oceňujeme korektný, faktický a vysoko profesionálny prístup, a to aj v čase dynamických legislatívnych zmien v oblasti odpadového hospodárstva. Obrovskou výhodou je tvorba a zdieľanie originálnych informačných materiálov pre širokú verejnosť, ako aj osobné pracovné stretnutia medzi OZV, regiónom a zberovou spoločnosťou. Odborná diskusia posúva veci dopredu, čo sa pozitívne prejavuje v každoročnom navýšení recyklovaných množstiev odpadu v súlade s hierarchiou odpadového hospodárstva. Spoluprácu si veľmi vážime a verím, že bude úspešne pokračovať s cieľom neustále budovať „Zelenšie Slovensko“, ktoré bude mať kvalitné životné prostredie a udržateľné obehové hospodárstvo.

*RNDr. Ján Kundla, riaditeľ EKOS, spol. s r.o. Stará Ľubovňa*



-  pokrytie partnerských samospráv
-  pobočka s manažermi komoditného aj obchodného oddelenia
-  pobočka s manažérom komoditného oddelenia
-  pobočka s manažérom obchodného oddelenia



NATUR-PACK, a.s.  
 Bajkalská 25, 821 01 Bratislava, Slovenská republika  
 tel: +421-2-700 21 222

[www.naturpack.sk](http://www.naturpack.sk)

Videoverzia  
 výročnej správy



**čierna labuť**  
 REALIZUJE ŽIVICA

