



2021

VÝROČNÁ SPRÁVA

organizácie zodpovednosti výrobcov



NATUR-PACK má za sebou ďalší zaujímavý rok, počas ktorého sa udialo množstvo zmien v legislatíve i v praxi. Obdobie zmien však nekončí, práve naopak, neustále čelíme novým výzvam a odbornosť, schopnosť spolupracovať a flexibilne reagovať sa stáva nevyhnutnosťou. Som nesmierne hrdý, že NATUR-PACK už dlhodobo ukazuje, že je nositeľom práve týchto kvalít, ktoré sú nevyhnutnou zárukou splnenia neľahkých povinností, ktoré ležia na pleciach našej organizácie zodpovednosti výrobcov.

Ďakujeme.

A handwritten signature in white ink, consisting of a stylized 'M' and 'S'.

*RNDr. Michal Sebíň, PhD.
riaditeľ*





Uznávaná odborná kapacita

Regionálne pokrytie – centrála a 7 pobočiek



Najväčšia OZV s najväčším trhovým podielom a najväčším počtom klientov

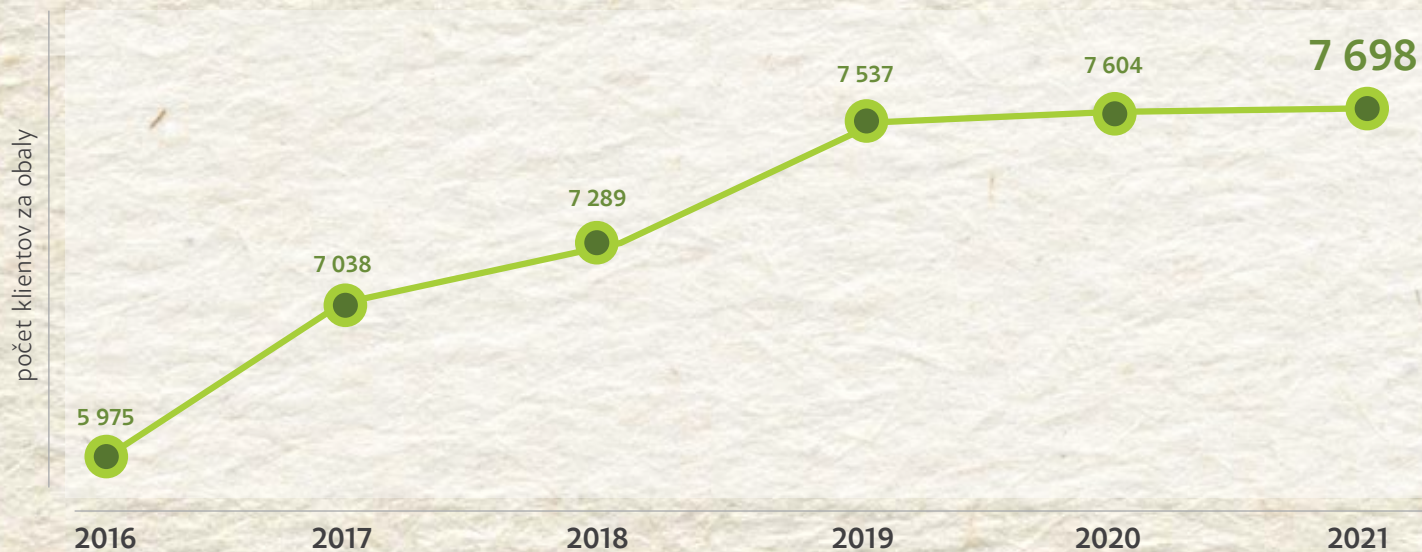
Partner unikátnych ekovýchovných projektov



NATUR-PACK PRE KLIENTOV

Prehľad vývoja počtu klientov, pre ktorých OZV NATUR-PACK zabezpečovala plnenie zákonných povinností
(stav ku koncu roka 2021)

Typ klienta	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Klienti za obaly	5 975	7 038	7 289	7 537	7 604	7 698
Klienti za neobalové výrobky	1 180	1 346	1 262	1 295	1 291	1 288
Klienti za elektrozariadenia	564	625	611	639	658	692
Klienti za batérie a akumulátory	203	216	221	231	236	243





- Naším klientom boli v roku 2021 k dispozícii obchodní manažéri na centrále v **Bratislave**, ako aj na pobočkách v **Žiline, Trenčíne, Banskej Bystrici** a v **Prešove**.
- Veľkej pozornosti sa tešil aj YouTube kanál **NATUR-PACK klientom**, ktorého semináre, reportáže a informačné videá dosiahli v roku 2021 takmer 175 000 zhladnutí. Mimoriadnu odozvu mali okrem iného aj reportáže o nových povinnostiach výrobcov v súvislosti s plánovaným spustením zálohového systému.
- Exkluzívne pre našich klientov sme pripravili aj webinár „**Zmeny v legislatíve odpadového hospodárstva**“, kde sme sa venovali aktuálnym zmenám legislatívy vrátane témy zálohovania jednorazových obalov na nápoje či transpozícií smernice o znižovaní vplyvu určitých plastových výrobkov na životné prostredie (tzv. SUP smernica). Webinár sa stal naším historicky najsledovanejším webinárom a dosiahol takmer 1 350 zhladnutí.
- Naši klienti získavajú dôležité informácie na webovej stránke www.naturpack.sk. V roku 2021 sme na nej zverejnili **60 aktualít a novinek**. Obsiahlejšie informácie sme zverejnili na **NATUR-PACK blogu**, kde v roku 2021 pribudlo 18 príspevkov. Okrem toho sme pokračovali v rozvoji komunikačného kanála pre klientov a partnerov NATUR-PACKu, ktorým je sociálna sieť LinkedIN. Ku koncu roka 2021 mal tím NATUR-PACK v kontaktnej sieti LinkedIN spolu viac ako **12 000 kontaktov**.
- Pravidelnú komunikáciu s klientmi zabezpečujeme aj prostredníctvom elektronických newsletterov. V roku 2021 naši klienti obdržali **23 newsletterov** s aktuálnymi informáciami a dôležitými upozoreniami.
- V roku 2021 sme pre našich klientov aktualizovali **Príručky pre výrobcov** (Obaly, Neobalové výrobky, Elektrozariadenia a batérie a akumulátory) k vybraným kapitolám zákona o odpadoch. V elektronickej podobe sú pre každého klienta dostupné v rámci klientskej zóny.
- V roku 2021 sme sa stali aktívnym partnerom Správcu zálohového systému, v spolupráci s ktorým sme vytvorili sériu informačných reportáží pre výrobcov. Týmto spôsobom sme boli nápomocní pri rozbehu projektu **zálohovania nápojových obalov**.



KOMUNIKÁCIA S ODBORNOU VEREJNOSŤOU

Napriek stále pretrvávajúcej pandemickej situácii sme nezaspali na vavrínoch a aktívne sme sa zapájali nielen do komunikácie zmien v odpadovej legislatíve v oblasti rozšírenej zodpovednosti výrobcov (ďalej len RZV), ale aj do ich pripomienkovania pre uľahčenie zapracovania zmien a možnosti ich následného vykonávania v praxi. Prejavili sme záujem ministerstvu zúčastniť sa pracovných skupín súvisiacich so zavedenou RZV, aj participáciou svojich odborníkov a ich vedomosťami pri nastavovaní legislatívy pre nové vyhradené výrobky a odpady z nich (napr. textil). Pravidelne zverejňujeme články, blogy, príspevky v odborných fórach a v elektronických špecializovaných portáloch zameraných na odpady, kde poukazujeme na aktuálny stav legislatívneho plnenia, ale aj na problémy pri jeho zavádzaní do praxe. Aktívne sme vystúpili a prednášali na menších aj väčších fórach (napr. rôznych obchodníckych združeniach) a diskutovali so zúčastnenými v rámci networkingov. Jednou z nich bola aj konferencia Odpady 2021, kde sme komunikovali tému 5 rokov fungovania RZV na Slovensku (a výzvy do budúcnosti).

NATUR-PACK a legislatíva

Rok 2021 priniesol rozsiahle zmeny v odpadovej legislatíve v podobe novely zákona o odpadoch, ktorá sa po medzirezortnom pripomienkovom konaní rozdelila do dvoch samostatných zákonov, ktoré menia nielen zákon o odpadoch. Sú nimi zákon č. 372/2021 Z. z. s odôvodnením zmien zameraných na riešenie nevyhnutných problémov vyplývajúcich z aplikačnej praxe s účinnosťou prvých zmien od 1. 11. 2021 a zákon č. 430/2021 Z. z., ktorým sa transponovala smernica Európskeho parlamentu a Rady 2019/904 o znižovaní vplyvu určitých plastových výrobkov na životné prostredie (inak aj „smernica SUP“) s počiatkom účinnosti od 1. 12. 2021. Zároveň boli do legislatívneho procesu posunuté novely vykonávacích vyhlášok, konkrétne novela vyhlášky MŽP SR č. 373/2015 Z. z. o rozšírenej zodpovednosti výrobcov vyhradených výrobkov a o nakladaní s vyhradenými prúdmi odpadov a novela vyhlášky MŽP SR č. 371/2015 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o odpadoch. Tie však do konca roka nestihli vstúpiť do účinnosti, čo malo opäť vplyv na možnosti plnenia vybraných povinností vyplývajúcich z RZV.

Poradenstvo a audity

Odborným poradenstvom, auditmi v rozsahu legislatívnych požiadaviek či požiadaviek klientov a zastupovaním klientov pri kontrolách SIŽP sme aj v roku 2021 budovali s klientmi vzťah založený na pomoci a dôvere. Rovnako tak sme poskytovali aj odborné poradenstvo zamerané na samosprávu, napríklad v konzultáciách všeobecne záväzných nariadení pre nakladanie s komunálnym odpadom či prípravou voľne dostupných príručiek a odborných publikácií pre uľahčenie a zvládnutie problematiky správneho triedenia.





NATUR-PACK V REGIÓNOCH

NATUR-PACK v samosprávach k 31. 12. 2021

Počet obcí

1 046

Počet obyvateľov
v zazmluvnených
samosprávach

2 293 372

Počet partnerských
zberových spoločností

66

Naši regionálni manažéri boli svojim samosprávam v roku 2021 k dispozícii nielen na centrále v **Bratislave**, ale aj na pobočkách v **Žiline, Hlohovci, Rožňave, Košiciach** a v **Prešove**.

Aj v roku 2021 sme opäť zaznamenali rastúci trend vo vyzbieraných množstvách triedených zložiek odpadov, ktorý medziročne predstavuje až **9 %**. V reakcii na rastúce množstvo vyzbieraných triedených zložiek odpadov sme v roku 2021 financovali v našich zmluvných samosprávach **viac ako 3,8 miliardy litrov zberovej kapacity**.

V spolupráci so zberovými spoločnosťami sme i v roku 2021 pokračovali v analýzach triedených zložiek odpadov vo vybraných partnerských samosprávach s cieľom overiť čistotu obsahu zberných nádob, ako aj pomer odpadov z obalov a odpadov z neobalových výrobkov nachádzajúcich sa v nich. Na základe reálnych skúseností overených v teréne navrhujeme obciam a mestám zmeny v systéme triedeného zberu. **Ku koncu roka 2021 sme uskutočnili jubilejnú stú analýzu, ktorá sa uskutočnila v partnerskom meste Prešov.**

V predmetnom období sa tím NATUR-PACK intenzívne sústredil na pokračovanie v rozvoji online aktivít a okrem iných online podujatí sme uskutočnili **41 webinárov pre učiteľov** (1. webinár: Napínavé dobrodružstvá Toly, Poly a Emila, 2. webinár: práca s portálom garbagegobblers.sk).

V roku 2021 sme na našej webovej stránke (www.naturpack.sk, časť *Na stiahnutie – Dokumenty OBCE*), zverejnili 4 zostavy vzdelávacích aktivít, ktoré pravidelne pripravujeme pre naše partnerské samosprávy. Obsahujú prehľad náučných reportáží a článkov z našej dielne, ako aj materiály na stiahnutie, využiteľné na školách, v centrách voľného času i v domácnosti. V roku 2021 sme tiež publikovali originálnu **Príručku pre samosprávy**.

Mimoriadny rozvoj zaznamenal náš vzdelávací YouTube kanál **NATUR-PACK verejnosti**. Videom roka sa stala reportáž o recyklácii elektroodpadov, ktorá dosiahla viac ako 60 000 zhliadnutí. Pozornosť verejnosti si získali aj jednotlivé časti série SPRÁVNA TREFA alebo reportáže z analýz triedených zložiek odpadu.

NATUR-PACK VEREJNOSTI

Od mája 2019 na našom YouTube kanáli **NATUR-PACK verejnosti** zverejňujeme pravidelne, na týždennej báze, reportáže na témy **predchádzania vzniku odpadu, triedenia a recyklácie odpadov a vzdelávania**. V roku 2021 sme pre verejnosť pripravili celkovo až 50 reportáží a vzdelávacích videí, ktoré spolu dosiahli takmer 800 000 zhladnutí. NATUR-PACK verejnosti je naďalej jediný YouTube kanál na Slovensku s pravidelnými reportážami s tematikou odpadov. V roku 2021 získal prestížne ocenenie Nadácie Pontis VIA BONA SLOVAKIA 2020.

VZDELÁVACÍ PORTÁL GARBAGEGOBBLERS.SK

Držiteľ ocenenia Zlatý mravec 2020

6

V roku 2020 bol spustený originálny vzdelávací portál www.garbagegobblers.sk, ktorý nadväzuje na posolstvo rovnomennej tabletovej hry autorky Táne Zacharovskej. Portál je určený pre deti, rodičov i pedagógov a obsahuje množstvo aktivít, ktorými sa dá téma odpadov podať netradične a pútavo. Koncom roka 2020 získal tento portál prestížne ocenenie Zlatý mravec 2020, a to v kategórii environmentálna výchova. Koncom roka 2020 sme začali s prípravou školení pre pedagógov na prácu s týmto portálom. A v roku 2021 sme ich úspešne spustili a bezplatne ponúkli všetkým školám v partnerských samosprávach. Celkovo sa ich uskutočnilo až 18.

BLOG NATUR-PACK

Všetky témy, ktoré považujeme za dôležité, komunikujeme aj prostredníctvom NATUR-PACK blogu, ktorý nájdete na www.naturpack.sk. Tím NATUR-PACK sa venuje aj náročným témam, ktorým sa iné OZV vyhýbajú, majú však vplyv na spravodlivý systém rozšírenej zodpovednosti výrobcov. V roku 2021 zarezonovali okrem iného blogy venované našim analýzám odpadov, téme medveď vs. triedený zber, našim školeniam pre výrobcov i pedagógov, ale aj príkladu rakúskeho systému rozšírenej zodpovednosti výrobcov.



NATUR-PACK
verejnosti



Internetový obchod so zdravím p

08.06.2022 - Boli sme na návšteve povinnosti RZV? [čítať viac...](#)



Na čo sa OZV prehrabáva v kontak

27.05.2022 - Analýza triedeného zberu [čítať viac...](#)



OZV NATUR-PACK sa systematic

05.05.2022 - OZV NATUR-PACK sa s systémom rozšírenej zodpovednosti v problémových témam ako je napriek



NATUR-PACK KLIENTOM

Jedným z dôležitých komunikačných kanálov NATUR-PACKu je aj YouTube kanál **NATUR-PACK klientom**. Založili sme ho v roku 2018 a zverejňujeme na ňom informačné videá k legislatíve, zaujímavosti z aktivít našich výrobcov a exkluzívne, iba pre našich klientov, aj vzdelávacie online webináre. V roku 2021 sme na tomto kanáli zverejnili 25 videí, reportáží a webinárov. Veľkú pozornosť vzbudili reportáže o aktivitách v oblasti spoločenskej zodpovednosti našich výrobcov, ako napríklad environmentálne programy spoločností **COOP Jednota** a **Mobilonline**.

VZDELÁVACIE AKTIVITY S NATUR-PACKOM

Zabezpečenie vzdelávacích aktivít pre verejnosť je jednou zo zákonných povinností výrobcov, ktorú za nich zabezpečuje OZV. NATUR-PACK patrí k lídrom aj v oblasti vzdelávania. Sme aktívnym partnerom originálnych vzdelávacích programov, prostredníctvom ktorých sa každoročne vzdelávajú desiatky tisícok detí i dospelých z celého Slovenska. NATUR-PACK dlhodobo buduje partnerstvá s neziskovými organizáciami (napr. DAPHNE, CEEV Živica, Deti čistej Zeme, Eviana, INCIEN, Slovakia going Zero Waste, Circular Shield...), zberovými spoločnosťami (napr. OLO, KOSIT, Brantner Poprad, Ekos Stará Ľubovňa, Technické služby mesta Prešov...) a ďalšími partnermi, vďaka ktorým vzniklo mnoho dlhoročných a významných edukatívnych projektov. V roku 2021 sme spolupracovali s Branislavom Jobusom na vydaní ekoknižky *Odpadkový fantóm*, ktorá nadväzuje na mimoriadne úspešný titul *Zberný dvor*.

KOMUNIKÁCIA S MÉDIAMI

NATUR-PACK ako odborná kapacita priebežne komunikuje témy súvisiace s triedením odpadov a recykláciou, ako aj so zmenami v legislatíve. Vybrané mediálne výstupy si môžete pozrieť na našej webovej stránke v sekcii **NATUR-PACK v médiách**. V roku 2021 zaznamenali ohlas naše vstupy v **RTVS**, **TV Markíza**, denníku **Aktuality**, ale aj na online portáloch **ciernalabut.sk**, **odpady-portal.sk** a portál **dobrovinny.sk**.



SILNÝ PARTNER PRE TAKMER 7 800 KLIENTOV

Vďaka dôvere takmer 7 800 klientov sme sa v roku 2021 stali lídrom s najväčším trhovým podielom medzi všetkými OZV na Slovensku a povinnosti výrobcov sme zabezpečovali pre viac ako 2,29 milióna obyvateľov.

S radosťou môžeme konštatovať, že napriek tomu, že rok 2021 bol silne poznačený pandemiou koronavírusu, podarilo sa nám aj vďaka spolupráci s našimi klientmi spracovať na našich YouTube kanáloch témy zaujímavé pre laickú i odbornú verejnosť.

NATUR-PACK si zakladá na budovaní partnerského princípu pri napĺňaní svojho poslania. Sme hrdí na množstvo partnerstiev a priateľstiev, ktoré vznikli a naďalej vznikajú vďaka vzdelávacím a informačným aktivitám na platforme YouTube. S portálom **YouTube**, kde tvoríme obsah pre verejnosť, samosprávy i výrobcov, sme v roku 2021 získali prestížnu cenu Nadácie Pontis **VIA BONA za rok 2020**, a to v kategórii **SPOLOČENSKY INOVATÍVNA FIRMA**.

Touto cestou by sme sa chceli poďakovať všetkým výrobcom, samosprávam, neziskovým organizáciám, aktivistom a ďalším spolupracovníkom, ktorí sa stali súčasťou YouTube kanála NATUR-PACK klientom alebo kanála NATUR-PACK verejnosti.



Sledujte naše informačné videá, reportáže,
webinára a príklady dobrej praxe
našich klientov na YouTube kanáli

NATUR-PACK KLIENTOM



SILNÝ PARTNER PRE VIAC AKO 1 000 SAMOSPRÁV



OZV NATUR-PACK, a.s., je dlhoročným spolupútnikom mesta Senec v oblasti odpadového hospodárstva. Na tejto ceste doposiaľ našu vzájomnú spoluprácu hodnotíme veľmi pozitívne. Prístup spoločnosti OZV NATUR-PACK, a.s., k agende, ktorá je predmetom jej činnosti, je vysoko profesionálny a zodpovedný, čo vnímame aj v našej vzájomnej spolupráci. Považujeme za dôležité vyzdvihnúť z našej strany taktiež veľkú ústretovosť, profesionalitu a vždy prejavenu ochotu pracovníkov tejto spoločnosti v prístupe k nášmu mestu, jeho požiadavkám. Taktiež vysoko hodnotíme a ceníme si distribúciu vždy zaujímavých promokampaní pripravovaných touto spoločnosťou pre informovanie širokej verejnosti v oblasti triedenia odpadu. Vzhľadom na vyššie uvedené veríme, že naša spolupráca s OZV NATUR-PACK, a.s., v tomto smere sa bude aj naďalej prehĺbovať a úspešne pokračovať, nakoľko zdieľame spoločné hodnoty, ako aj videnie na oblasť triedenia komunálneho odpadu.

Ing. Dušan Badinský, primátor mesta Senec



Mesto Čadca spolupracuje s OZV NATUR-PACK od 1. 7. 2016. Za obdobie doterajšej spolupráce mesto oceňuje profesionalitu zodpovedných pracovníkov spoločnosti pri riešení problémov v oblasti odpadového hospodárstva. Zástupca spoločnosti vždy operatívne rieši vzniknutú situáciu. Zároveň možno číť rýchly prístup k novým informáciám o zmenách v legislatíve. Mesto Čadca vysoko hodnotí nadštandardnú komunikáciu s manažérom pre samosprávu a s obchodným manažérom. Vysoko profesionálne a poučné sú elektronické informačné materiály zamerané na vzdelávanie, najmä detí a mládeže, ako aj ostatných obyvateľov. Za mesto možno vyjadriť spokojnosť, pretože ide o skúseného partnera, s ktorým chce mesto naďalej spolupracovať.

PhDr. Ing. Milan Gura, primátor mesta Čadca



Spoločnosť OZV NATUR-PACK predstavuje nášho dlhoročného partnera, ktorý počas ôsmich rokov neustále preukazuje v rámci profesionálneho vzťahu svoju zodpovednosť a prístup z hľadiska komplexného riešenia zberu, zhodnocovania a recyklácie odpadov. Veľmi pozitívne oceňujeme vysokú odbornosť, transparentnosť, komunikáciu a aktívnu konzultáciu v prípade riešenia špecifických požiadaviek, ako aj neustále vyhľadávanie nových zberových a spracovateľských kapacít na spracovanie – zhodnocovanie druhotných surovín a odpadov na energetické využitie. Rovnako tiež veľmi pozitívne hodnotíme pravidelné elektronické zasielanie informačných materiálov, ktoré slúžia najmä na vzdelávanie a informovanie ako odbornej, tak aj širokej verejnosti v prípade triedenia a recyklácie odpadov. Do budúcnosti chceme i naďalej pokračovať v spolupráci s partnerom, ktorý aj v tejto nie ľahkej dobe plní víziu nás všetkých, a to je čisté Slovensko dnes, ale najmä pre budúce generácie.





Ing. Milan Lipka, predseda správnej rady Zduženia obcí Rajecská dolina



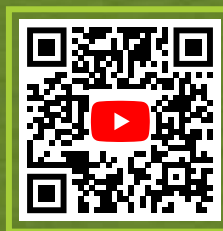
 **NATUR-PACK**

NATUR-PACK, a.s.
Bajkalská 25, 821 01 Bratislava, Slovenská republika
tel: +421-2-700 21 222

www.naturpack.sk

-  pokrytie partnerských samospráv
-  pobočka s manažermi komoditného aj obchodného oddelenia
-  pobočka s manažerom komoditného oddelenia
-  pobočka s manažerom obchodného oddelenia

Videoverzia
výročnej správy



čierna labuť
REALIZUJE ŽIVICA

