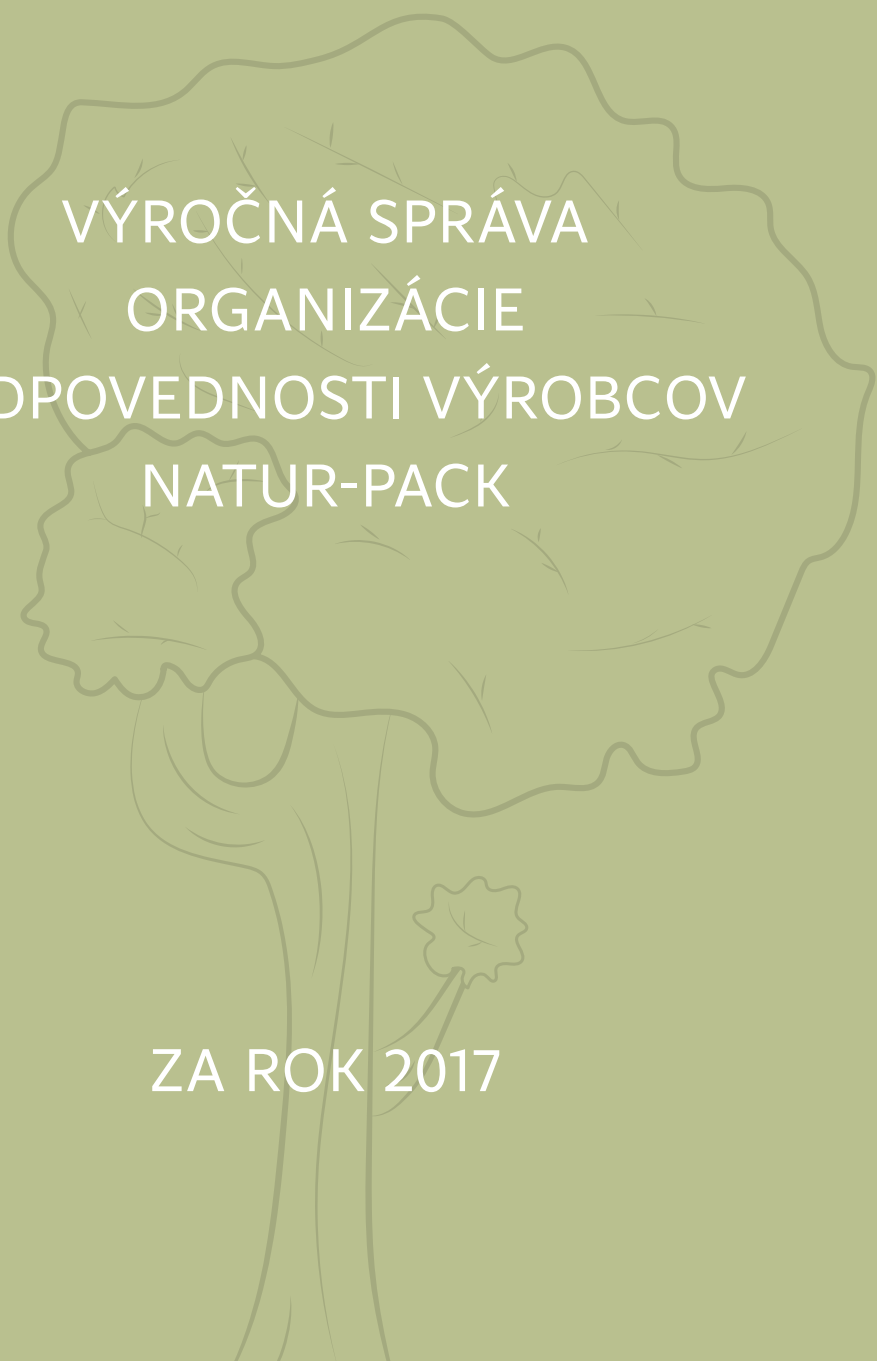


NATUR-PACK



VÝROČNÁ SPRÁVA 2017



VÝROČNÁ SPRÁVA
ORGANIZÁCIE
ZODPOVEDNOSTI VÝROBCOV
NATUR-PACK

ZA ROK 2017



Držiteľ
viacerých
ocenení

Regionálne
pokrytie



Centrála a 7 pobočiek



Najväčší počet
klientov
v odpadovom
hospodárstve

Partner
unikátnych
ekovýchovných
projektov

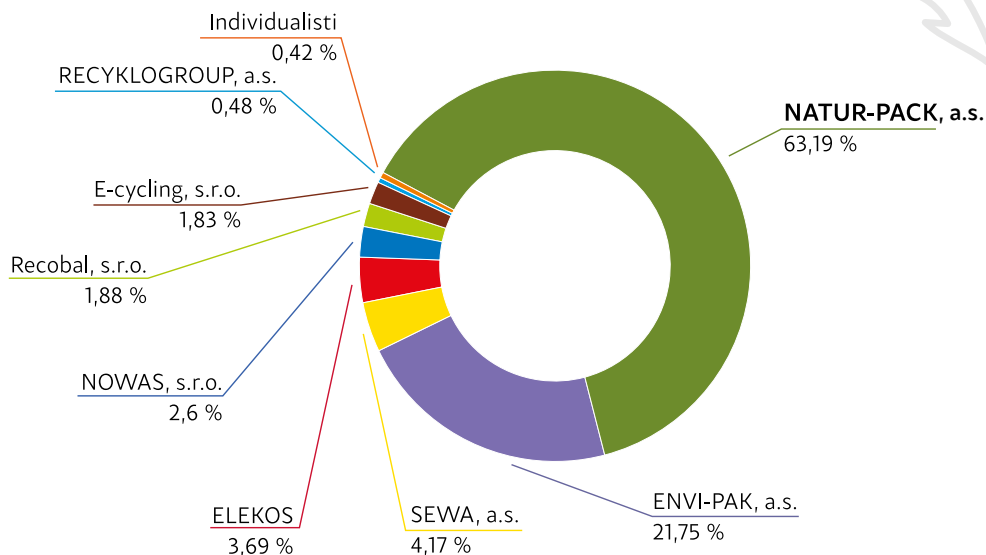


NATUR-PACK pre klientov

Počet klientov OZV NATUR-PACK k 31.12.2017

Typ klienta	2016	2017	Nárast v %
Klienti za obaly	5975	7038	17,8
Klienti za neobalové výrobky	1180	1346	14,1
Klienti za elektrozariadenia	564	625	10,8
Klienti za batérie a akumulátory	203	216	6,5

4 Trhový podiel všetkých OZV podľa počtu klientov (stav k 15.1.2018, zdroj: <http://obaly.sazp.sk/>)



🌀 Naši klienti mohli aj v roku 2017 v Bratislave, ako aj na pobočkách (**Žilina, Trenčín, Banská Bystrica, Košice**) využívať bezplatné konzultačné dni počas každej prvej stredy v mesiaci.

🌀 V roku 2017 sme pre našich klientov pripravili 9 bezplatných odborných seminárov na tému „Obaly a neobalové výrobky od A po Z“. Celkovo sa ich zúčastnilo takmer 500 zástupcov zo 420 spoločností z celého Slovenska. Jeden zo seminárov sme spracovali v podobe webinára, ktorý bol odvysielaný na portáli **YouTube** a celkovo dosiahol viac ako 650 vzhliadnutí.



🌀 V rámci portálu YouTube malo mimoriadny ohlas inštruktážne video k **tematike plastových tašiek**, ktoré dosiahlo v priebehu niekoľkých týždňov viac ako **7000 vzhliadnutí**.

🌀 Naši klienti získavajú dôležité informácie na webovej stránke www.naturpack.sk. V roku 2017 sme na nej zverejnili **54 aktualít a noviniek**. Okrem toho sme v roku 2017 spustili ďalší komunikačný kanál, ktorým je sociálna sieť **LinkedIn**.

🌀 Pravidelnú komunikáciu s klientmi zabezpečujeme aj prostredníctvom elektronických newsletterov (tzv. NATUR-PACK NEWS). V roku 2017 naši klienti obdržali **22 newsletterov** s aktuálnymi informáciami a dôležitými upozoreniami.

🌀 V roku 2017 sme pre našich klientov pripravili aktualizovanú **Príručku pre výrobcov** k vybraným kapitolám zákona o odpadoch v úplne novom dizajnovom prevedení. Distribuovaná bola v tlačenej aj elektronickej podobe.





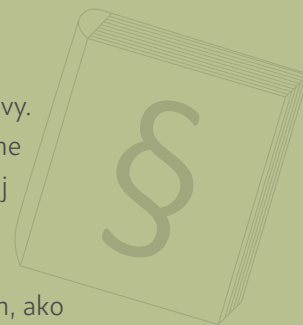
Komunikácia s odbornou verejnosťou

Zástupcovia environmentálneho oddelenia v roku 2017 prednášali na odborných fórach nielen na Slovensku, ale aj v zahraničí. Prezentácie venovali obalovej problematike a zmenám v rámci novelizácií zákona o odpadoch. Na zahraničných fórach venovali pozornosť najmä „obalovej a neobalovej agende“ pri uvedení výrobkov na slovenský trh.

NATUR-PACK a legislatíva

Jednou z úloh NATUR-PACKu je aj podieľanie sa na úprave a zmenách legislatívy. Rok 2017 sa niesol v duchu tzv. veľkej aplikačnej novely a NATUR-PACK sa aktívne zapájal do prípravy tejto novely. Zmeny sa týkali tak zákona o odpadoch, ako aj jeho vykonávacích predpisov. Išlo napríklad o evidenčné a ohlasovacie povinnosti pri plastových taškách, úpravu podmienok neobalových výrobkov či rozšírenie triedeného zberu o VKM na báze lepenky (tzv. nápojové kartóny). O pripravovaných, ako aj prijatých zmenách našich klientov pravidelne informujeme.

V prípade problematických ustanovení zákona o odpadoch NATUR-PACK aktívne komunikuje s MŽP SR a žiada ho o stanoviská. V roku 2017 sme podali celkovo 6 žiadostí s požiadavkami, napr. na zaradenie problematických výrobkov, určenie výrobcu pre obaly a neobalové výrobky, spôsob výpočtu štandardov zberu v sporných prípadoch a pod.



Poradenstvo a audit

Odborným poradenstvom, auditmi v rôznom rozsahu a zastupovaním klientov pri kontrolách Slovenskej inšpekcie SR si budujeme s klientmi vzťah založený na pomoci a dôvere. **V roku 2017 sa na nás s požiadavkou o audit obrátilo bezmála 100 klientov.** U vyše **600 klientov** prebehlo legislatívou stanovené povinné overovanie údajov.

NATUR-PACK v regiónoch

Počet zazmluvnených samospráv k 31.12.2017



* vrátane troch najväčších krajských miest
– Bratislavy, Košíc a Prešova

- 🌀 V roku 2017 naši regionálni manažéri uskutočnili **21 mikroregionálnych stretnutí** s predstaviteľmi partnerských samospráv a zberových spoločností.
- 🌀 V roku 2017 boli naši regionálni manažéri svojim samosprávam k dispozícii tak na centrále v Bratislave, ako aj na pobočkách v **Trenčíne, Žiline, Nitre, v Rožňave a v Košiciach**.
- 🌀 V roku 2017 sme sa opätovne stali generálnym partnerom medzinárodného filmového festivalu **Ekotopfilm – Envirofilm**, na ktorom sme s vynoveným zážitkovým programom vystúpili v **23** mestách. **Našu ekovýchovu zažilo celkovo 11321 žiakov** základných a stredných škôl.
- 🌀 Pre komunikáciu s verejnosťou sme v roku 2017 výrazne rozvinuli našu stránku na sociálnej sieti **Facebook**, prostredníctvom ktorej komunikujeme všetky témy zaujímavé pre obce a verejnosť vrátane škôl. Pre školy sme v priebehu roka pripravili viacero kreatívnych súťaží, ktoré sa stretli s mimoriadnym ohlasom.



Unikátna hra Garbage Gobblers

- 🌀 NATUR-PACK sa stal v roku 2017 odborným partnerom pri tvorbe unikátnej vzdelávacej počítačovej hry (určenej pre tablety) Garbage Gobblers (Pojedači odpadov). Hra je zacielená na pochopenie významu triedenia odpadov z globálneho hľadiska. Hra bola oficiálne spustená v máji 2018.



"Nehádzme všetko do jedného vreca"

- 🌀 V roku 2017 sme pripravili pre partnerské samosprávy animovanú verziu vzdelávacieho seriálu „Nehádzme všetko do jedného vreca“, kde sme v spolupráci s OZV SEWA vytvorili ďalšie 2 nové diely (Elektroodpady, Batérie a akumulátory). Animovaný seriál sa stal základom nového programu pre naše vystúpenia na festivale Ekotopfilm – Envirofilm 2017/2018. V roku 2017 sme boli partnerskými samosprávami pozvaní na mnohé obecné podujatia, kde sme vystupovali s vlastným vzdelávacím programom (napr. s originálnou hrou „**Odpadové Človeče, nehnevaj sa!**“). Sériu úspešných podujatí sme uskutočnili pri príležitosti osláv Dňa Zeme.



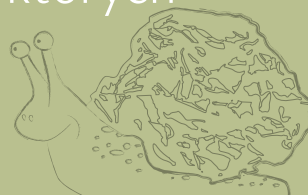
8

- 🌀 Od roku 2017 je NATUR-PACK aktívnym partnerom portálu Čierna labuť, ktorý realizuje organizácia ŽIVICA. V rámci tohto partnerstva sme v roku 2017 priniesli verejnosti 4 zaujímavé reportáže na tému triedenia a recyklácie odpadov (viac na www.ciernalabut.sk).



Partnerstvo s portálom Čierna labuť

NATUR-PACK je aktívnym partnerom originálnych vzdelávacích programov, prostredníctvom ktorých sa každoročne vzdelávajú desiatky tisícok detí z celého Slovenska.



Zážitková ekovýchova – v roku 2017 NATUR-PACK spolupracoval s viacerými partnermi na zabezpečení zážitkovej ekovýchovy na materských, základných a stredných školách. Originálne vzdelávacie programy pre NATUR-PACK v roku 2017 zabezpečili organizácie DAPHNE, Deti čistej Zeme, EVIANA a Ekovýlety. Zážitkovú ekovýchovu absolvovalo celkovo viac ako 23500 detí, od materských po stredné školy.



OLO Centrum – v spolupráci so zberovou spoločnosťou OLO bolo v septembri 2016 otvorené ekovýchovné centrum v priestoroch bratislavskej spaľovne. V roku 2017 v ňom absolvovalo ekovýchovu našich partnerov z organizácie DAPHNE a exkurziu po spaľovni takmer 1300 detí.

Ekopark Holá Hora – od septembra 2017 je v priestoroch Ekoparku Holá Hora v Prešove otvorené výučbové centrum, ktoré ponúka školám zážitkové programy vytvorené pre NATUR-PACK lektormi organizácie EVIANA. Do konca roka 2017 ekovýchovu zažilo 620 žiakov základných škôl.

Odpadla nám hodina – v spolupráci so zberovou spoločnosťou OLO sme na jeseň 2017 pripravili pre deti materských a základných škôl v Bratislave ďalší zo série originálnych vzdelávacích programov. Tentokrát v podobe divadelného predstavenia „ODPADla nám hodina!“ (viac informácií na www.olomania.sk). Predstavenie zaznamenalo veľký úspech a do konca roka 2017 si ho pozrelo takmer 1800 detí materských a základných škôl.



Silný partner pre takmer 7000 klientov



So spoločnosťou NATUR-PACK pracujeme 11 rokov. Počas tohto obdobia sme riešili veľa problémov a pracovníci NATUR-PACKu boli vždy nápomocní – či sme riešili problémy ústne po telefóne alebo prostredníctvom elektronickej pošty. Na naše požiadanie o vysvetlenie niektorých legislatívnych problémov vždy poskytujú fundované informácie.

Priebežne organizujú školenia o zmenách v legislatíve o obaloch a odpadoch, kde názorne vysvetľujú legislatívne zmeny týkajúce sa výrobcu obalov a ich zakomponovanie do vlastného systému zberu informácií. Za roky našej spolupráce sme nikdy nemali problém so splnením záväzných limitov zberu odpadov z obalov.

Hodnotíme tím spoločnosti NATUR-PACK ako silný subjekt, ktorý sa zodpovedne a precízne snaží o realizáciu ustanovení zákona o odpadoch.

10



8 ročná spolupráca s NATUR-PACK je výsledkom spokojnosti poskytovaných služieb, profesionality a zodpovedného prístupu. Komunikatívna spolupráca s tímom NP je pozitívna, rýchla odozva komunikácie, odborne podané vysvetlenie na nami kladené otázky, ochota poradenstva v oblasti zmluvných záležitostí. Informácie sú plne dostupné na Vašej web stránke, ktorá je z našej strany pravidelne navštevovaná. Zmeny zákona, školenia, news, podávanie výkazov a celková dostupnosť informácií je prehľadná.



S NATUR-PACKom spolupracujeme od roku 2014. Vďaka tejto spolupráci sme odbúrali pre nás zložité povinnosti vyplývajúce zo zákona, ako aj sledovanie zmien v legislatíve. Promptná nápomoc v riešení problémov alebo v prípade poradenstva je samozrejmosťou.

Silný partner pre viac ako 1000 samospráv



Mesto Rimavská Sobota je zmluvným partnerom OZV NATUR-PACK. Sme presvedčení, že partnerstvo so spoločnosťou NATUR-PACK bolo dobrým rozhodnutím a mesto Rimavská Sobota potvrdzuje záujem naďalej spolupracovať na zlepšovaní úrovne triedeného zberu, ako aj pri aktivitách environmentálneho vzdelávania verejnosti.

Osobitne vyzdvihneme spoluprácu s mestom pri mimoškolských akciách ku Dňu Zeme, aktivitách pre školy a pravidelné poskytovanie informácií o zmenách legislatívy v odpadovom hospodárstve.

*JUDr. Jozef Šimko
primátor mesta Rimavská Sobota*



Dovoľte mi poďakovať sa Vašej spoločnosti za doterajšiu spoluprácu v oblasti triedeného zberu odpadu, a to hlavne za ochotu konzultovať a komunikovať uvedenú problematiku pri riešení úloh mesta v oblasti zberu vyhradených prúdov komunálneho odpadu. Želáme Vašej spoločnosti veľa úspechov a čo najviac spokojných klientov.

*PhDr. Marek Čižmár
primátor mesta Trebišov*



Spoluprácu s OZV NATUR-PACK pri triedenom odpade v našom mikroregióne Terchovská dolina hodnotím na dobrej úrovni a pevne verím, že táto spolupráca bude pokračovať aj do budúcnosti.

*PhDr. Peter Vajda
Zdrúženie obcí Mikrorégión Terchovská dolina*



 **NATUR-PACK**

NATUR-PACK, a.s.
Ružová dolina 6, 821 08 Bratislava, SLOVAKIA
tel: +421-2-502 21 222



www.naturpack.sk